

**Full de queixes i/o reclamacions en relació als
serveis i prestacions del servei de Benestar Social
del CCAP**

Dades d'identificació de la persona beneficiària del servei o prestació

Nom i cognoms

DNI / NIE / Passaport

Telèfon mòbil

Adreça electrònica

Adreça postal

Població

Codi postal

Dades d'identificació de la persona representant, si s'escau

Nom i cognoms

DNI / NIE / Passaport

Telèfon mòbil

Adreça electrònica

Adreça postal

Població

Codi postal

*La persona que actua en representació de la persona sol·licitant haurà d'acreditar la seva representació amb el corresponent document que ho acrediti.

Identificació de la persona que presenta la queixa i/o reclamació

Noms i cognoms

DNI / NIE / Passaport

Motiu de la queixa i/o reclamació

Documentació adjunta, si s'escau

Declaració de responsabilitat

Declaro sota la meua responsabilitat que les dades facilitades en aquesta declaració són certes i assumeixo la responsabilitat que es derivi de les omissions, inexactituds o falsedats de la informació que conté aquest formulari i els documents que annexo i que em comprometo a mantenir les dades actualitzades.

Notificacions i/o comunicacions

Seccioneu un dels formats amb el que voleu rebre les notificacions i/o comunicacions referents a aquest tràmit.

En suport electrònic

En suport paper

A Vilafranca del Penedès,

Signatura

Informació sobre el tractament de dades personals

Conforme al Reglament 2016/679 General de Protecció de Dades i LO 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD) informem a la persona sol·licitant que tractarem les dades personals facilitades en els termes que s'exposen a continuació:

Responsable del tractament: Consell Comarcal de l'Alt Penedès. Carrer Hermenegild Clascar, 1, 08720 Vilafranca del Penedès, Barcelona

Delegat/ada de protecció de dades: dpd@ccapenedes.cat

Finalitat: Gestionar la sol·licitud i els tràmits corresponents.

Legitimació: Les dades són necessàries per l'exercici de la seva condició de treballador/a públic.

Conservació: Les dades es conservaran durant el termini estrictament necessari per complir amb la finalitat esmentada, respectant en tot cas el que determini la normativa d'arxivament aplicable.

Drets de les persones interessades: Podeu sol·licitar l'accés, la rectificació, la supressió o la limitació del tractament de les vostres dades. Té dret a presentar una reclamació davant l'autoritat corresponent. Podeu trobar tota la informació relativa als drets de les persones interessades i com exercir-los en el web del Consell Comarcal de l'Alt Penedès/Tràmits i gestions/Ciutadania o bé, dirigir-vos a la persona Delegada de Protecció de dades a través de l'adreça de correu: dpd@ccapenedes.cat.

Reclamació: Podeu presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (apdcat.gencat.cat).

Persones destinatàries: No es preveu la transmissió de dades.